

개인정보처리방침

● 개인정보처리방침

(주)메타원소프트(이하 “회사”라 합니다)는 ‘비즈트리 어플리케이션 서비스’와 관련하여, 고객님의 개인정보를 중요시하며, '개인정보 보호법'과 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률'을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 서비스 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 회사는 고객님의 서비스에 처음 가입할 때 또는 서비스를 이용하는 과정에서 홈페이지 또는 서비스 내 개별 애플리케이션이나 프로그램 등을 통하여 고객님의 전화번호, 스마트폰 등 단말기 이용자 이름(닉네임), 이메일, 정보 발송 이메일, 비밀번호가 수집되며, 생년월일, 성별, 서비스 아이디, 서비스 이용 과정이나 사업처리 과정에서 단말기 정보(OS, 화면 크기, 장치 아이디), IP 주소, 쿠키, 방문일시, 부정이용기록, 서비스 이용 기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. 그 외에도 상품구매 시 배송을 위해 배송정보(이름, 휴대전화 번호, 주소)를 수집하며, 고객님의 유료 서비스를 이용하는 과정에서 결제 등을 위하여 불가피하게 필요한 때에는 신용카드 정보, 통신사 정보, 상품권 번호 등과 같이 결제에 필요한 정보가 수집될 수 있습니다. 회사는 수집하는 개인정보에 대하여 고객님의 동의를 받고 서비스를 제공하게 됩니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ①서비스 제공에 관한 계약 이행 서비스 제공, 상품 판매를 비롯한 약관의 이행.
- ②회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 나이 확인, 불만 처리 등 민원처리, 고지사항 전달.
- ③마케팅 및 광고에 활용 상품 판매 관련 정보와 뉴스 등 각종 이벤트나 광고성 정보 전달.

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후, 고객님의 회원 탈퇴 시 해당 정보를 바로 파기합니다. 단, 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 회원 정보를 보관합니다.

- ①계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- ②대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- ③소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- ④세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류: 5년 (국세기본법)
- ⑤표시/광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- ⑥전자금융 거래에 관한 기록 : 5년(전자금융거래법) ⑦서비스 방문 기록 : 3개월(통신비밀 보호법)

4. 개인정보의 파기절차 및 방법 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후, 고객님의 회원 탈퇴 시 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

①파기절차 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따른 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용 기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 따른 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

②파기방법 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 이용자들이 사전에 동의한 경우, 관련 법령의 규정에 따른 경우는 예외로 합니다. 또한, 서비스의 원활한 제공을 위해 필요한 때에는 제삼자에게 개인정보의 처리를 위탁하기도 합니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법 이용자는 언제든지 등록된 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자들의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원 정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴' 를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴할 수 있습니다. 혹은 개인정보보호 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 바로 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제삼자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제삼자에게 바로 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. '회사'는 이용자의 요청에 따라 해지 또는 삭제된 개인정보는 회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 '회사'는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 PC 하드디스크에 저장됩니다. '회사'는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

①쿠키 등 사용 목적 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 정보 주체의 취향과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 대상 마케팅 및 개인 맞춤 서비스에 활용하고 있습니다.

②쿠키 설정 거부 방법 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 설정 방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

8. 개인정보에 관한 민원서비스 귀하께서는 '회사'의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당 부서로 신고하실 수 있습니다. '회사' 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

①고객 서비스담당 부서 :

☎메타원소프트 전화번호: 031 488 7986

이메일: info@metaonesoft.com

②개인정보관리책임자 부서 : IT 팀 전화번호: 010 9839 8081 이메일: eric@metaonesoft.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.or.kr / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
- 경찰청 사이버안전국 : (www.cyber.go.kr / 국번 없이 182)

9. 고지 현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 때, 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보 처리방침은 게시한 날부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

공고 일자: 2023년 **월 **일

개인정보수집이용동의

수집·이용 목적	항목	보유기간
이용자 식별 및 본인여부, 만 14세 미만 여부 확인	성명, 휴대전화번호, 이메일 주소, CI, 통신사정보, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 회원관리 번호	비즈트리 회원 탈퇴 시 까지
서비스 관련 정보(공지사항 등)의 제공, 서비스 이용내역확인, 서비스 이용관련 불편사항 접수 및 처리, 서비스의 부정 이용방지	성명, 휴대전화번호, 이메일 주소, 통신사정보, 생년월일, 성별, 내/외국인정보, 회원관리 번호, 서비스 이용이력, 거래 내역	비즈트리 회원 탈퇴 시 까지

1. 모바일 앱 사용 시 행태정보 자동 수집

가. "회사"는 서비스 이용과정에서 이용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 아래와 같이 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

구분	기기 및 행태정보
수집정보	이용자 단말기 정보, 이용자 앱 사용 및 검색 이력 등 행태 정보, 설치된 어플리케이션 정보, 광고식별자 등 접속 와이파이 정보, 타 웹/앱 방문 사이트 정보 등 이용과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보
수집·이용목적	고객 관심사 분석, 맞춤형 콘텐츠 및 서비스 추천 등 맞춤형 서비스 제공 및 기존 서비스 개선, 기존 서비스와 연계된 신규 서비스 요소의 발굴
보유·이용기간	회원 탈퇴 시 즉시 파기. 단 관계 법령에 따라 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지 보관.

나. "회사"는 이용자의 서비스 이용 행태 분석 및 광고 게재 효과 측정을 위해 효율 분석 툴을 사용하고 있으며, 해당 사업자가 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.

구분	내용
행태정보를 수집 및 처리하려는 사업자	Google Analytics, Appsflyer
이용목적	서비스 이용 행태 분석, 광고 게재 효과 측정
수집방법	이용자가 당사 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동 수집 및 전송

2. 모바일 앱 사용 시 광고식별자(ADID/IDFA) 수집

"회사"는 이용자의 ADID/IDFA 를 수집할 수 있습니다. ADID/IDFA 란 모바일 앱 이용자의 광고 식별 값으로, 사용자의 맞춤 서비스(콘텐츠 및 상품 등) 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다. 수집은 GA360 등의 자동 수집 툴을 통해 진행되며 개인정보를 포함하지 않습니다.

3. 개인정보의 위탁처리

가. "회사"는 향상된 서비스를 제공하기 위해 개인정보 처리를 위탁하여 처리할 수 있습니다.

나. "회사"가 보다 나은 서비스 제공을 위해 국내에 위탁한 개인정보 위수탁업체는 다음과 같습니다.

수탁 업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)가비아	개인정보 저장 위탁	위탁계약 종료시까지
(주)다날	본인인증	위탁계약 종료시까지

4. 개인정보의 제 3 자 제공

가. 회사는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 필요시 정보주체의 동의를 받아 필요 최소한의 범위 내에서 제 3 자에게 정보를 제공합니다. 이용자는 개인정보 제 3 자 제공을 거부할 권리가 있고 언제든지 제 3 자 제공 동의를 철회할 수 있으나, 동의를 거부 또는 철회할 경우 비즈트리 서비스를 포함한 개인정보의 제 3 자 제공에 기반한 관련 서비스의 이용·제공이 제한될 수 있습니다.

단, "회사"는 개인정보 보호법 제 17 조 제 4 항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 이용자의 동의없이 개인정보를 추가적으로 제공할 수 있습니다.

제공 받는 자	제 3 자 제공 목적	제공하는 개인 정보	제공받는 자의 보유 및 이용기간
회원(정보주체)이 지원한 트리의 등록자인 의뢰인 및 파트너	비즈트리 서비스 관련 입점 업체와 참여자(회원)간의 원활한 거래 진행	프로필 이미지, 닉네임, 이름, 나이, 성별, 연락처, 피드백 정보, 비즈트리 참여정보 등), 사전 질문 답변, 계좌 정보(은행명, 계좌번호, 예금주)	해당 트리가 종료 또는 취소 후 14일이 경과한 날. 단, 관계법령에 의하여 보존 할 필요성이 있는 경우 그 시점까지 보존 후 지체없이 파기

마케팅 정보 활용

• 마케팅 정보 활용

마케팅 정보 수신 여부 및 마케팅을 위한 개인정보 수집이용을 거부하실 수 있으며, 거부 시에도 비즈트리 서비스를 이용하실 수 있으나, 동의를 거부한 경우 각종 소식 및 이벤트 참여에 제한이 있을 수 있습니다.

비즈트리 (이하, ‘서비스’라 합니다.)“의 서비스 제공 및 이용과 관련하여 비즈트리 (이하, ‘회사’라 합니다)가 취득한 개인정보는 “통신비밀보호법“, “전기통신사업법” 및 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수합니다.

1. 서비스에서는 고객이 수집 및 이용에 동의한 개인정보를 활용하여, 전자적 전송매체(SMS/MMS/App Push 등 다양한 전송 매체)를 통하여, 회사 및 제 3 자의 상품 또는 서비스에 대한 개인 맞춤형 광고 정보를 전송할 수 있습니다.
2. 고객이 본 수신 동의를 철회하고자 할 경우 고객센터를 통하여 수신 동의 철회 요청을 할 수 있습니다. [이용항목] - 휴대폰정보 (통신사, 휴대폰번호), 동의 일시 [이용목적] - 마케팅 광고에 활용
 - 1) 서비스 개발 및 개선, 서비스 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담 정보 제공
 - 2) 신규 서비스나 이벤트, 제 3 자의 상품 또는 서비스 관련 개인 맞춤형 광고 정보 전송

[보유 및 이용기간] - 별도 동의 철회 시 까지 - 단, 관련 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있을 경우, 해당 기간까지 보존 함